



## Ernesto Bongiorno

**Data di nascita:** 22/08/1996

**Nazionalità:** Italiana

**Sesso:** Maschile

## CONTATTI

☐ [ernestobongiorno@gmail.com](mailto:ernestobongiorno@gmail.com)



europass

## PRESENTAZIONE

Qui puoi inserire una tua descrizione...

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**Asics Firenze Marathon** Firenze, Italia

### Steward

23/11/2017 – 25/11/2017

- Espositore e venditore della merce presso lo stand di Firenze Marathon 2017
- Relazione con clienti italiani e stranieri
- Utilizzo del POS

**Asics Firenze Marathon** Firenze, Italia

### Steward

22/09/2018 – 23/09/2018

- Espositore presso lo stand della Conad
- Relazione con clienti italiani e stranieri
- Abilità interpersonali
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Capacità organizzative e di pianificazione

**GiGroup** Firenze, Italia

### Addetto Vendita/Commesso presso i punti di vendita Zara con contratti spot

31/10/2019 – 18/12/2019

- Mantenimento del reparto
- Acquisti online
- Servizi al singolo cliente
- Svuoato dei camerini
- Vendita assistita
- Relazioni con clienti italiani e stranieri
- Buone doti interpersonali
- Sistemi di catalogazione della merce

**GIGROUP** Pavia, Italia

### ADDETTO VENDITA/COMMESSO PRESSO IL PUNTO VENDITA ZARA CON CONTRATTI SPOT

23/02/2023 – 01/05/2023

- Mantenimento del reparto
- Acquisti online
- Servizi al singolo cliente
- Svuoato dei camerini
- Vendita assistita
- Relazioni con clienti italiani e stranieri
- Buone doti interpersonali
- Sistemi di catalogazione della merce
- Ottimo teamwork

**Centro EOS** Pavia, Italia

### Tirocinante psicologo

03/10/2023 – 18/06/2024

- Pianificazione e realizzazione di interventi psicoeducativi nelle scuole;
- Conduzione di laboratori e attività di gruppo su tematiche psicologiche per studenti;
- Collaborazione con insegnanti e personale scolastico per promuovere il benessere degli studenti;

- Cura e attenzione nella gestione dei progetti scolastici e delle attività di gruppo;
- Riconoscimento dei propri limiti e richiesta di supporto quando necessario;
- Mantenimento della riservatezza delle informazioni dei pazienti e dei partecipanti ai progetti;
- Aderenza alle normative sulla privacy e sulla protezione dei dati personali;
- Ricerca e sintesi di letteratura scientifica su vari argomenti psicologici;
- Scrittura di relazioni e articoli su tematiche specifiche di interesse psicologico;
- Presenza a riunioni multidisciplinari per la discussione e l'analisi di casi clinici;
- Comportamento etico e professionale in tutte le interazioni;
- Rispetto delle linee guida e dei codici deontologici della professione;
- Collaborazione efficace con il team di lavoro multidisciplinare;
- Comunicazione chiara e accurata con supervisori e colleghi;
- Impegno nella formazione continua e nel miglioramento delle competenze;
- Partecipazione attiva alle supervisioni e ai feedback ricevuti.

**Cooperativa ALDIA** Pavia, Italia

### **Educatore scolastico**

10/2023 – Attuale

- Collaborare con gli insegnanti per adattare il curriculum e creare piani di lezione personalizzati;
- Utilizzare materiali didattici specializzati per soddisfare le esigenze individuali dei bambini;
- Assistere i bambini durante le lezioni, aiutandoli a comprendere le istruzioni e completare le attività;
- Fornire spiegazioni aggiuntive e chiarimenti quando necessario;
- Promuovere l'inclusione dei bambini nelle attività di gruppo e nelle interazioni sociali;
- Insegnare e rafforzare le abilità sociali e di comunicazione;
- Valutare e registrare i progressi dei bambini nelle diverse aree di apprendimento;
- Applicare strategie di gestione del comportamento per affrontare eventuali problematiche comportamentali;
- Utilizzare tecniche di rinforzo positivo per incoraggiare comportamenti appropriati;
- Aiutare i bambini nelle attività quotidiane come vestirsi, nutrirsi e usare il bagno, se necessario;
- Garantire un ambiente sicuro e accogliente per i bambini;
- Partecipare a riunioni e discussioni multidisciplinari riguardanti i bambini;
- Mantenere un contatto regolare con i genitori per discutere dei progressi e delle sfide dei bambini;
- Fornire suggerimenti e risorse per supportare l'apprendimento e lo sviluppo a casa;
- Partecipare a corsi di aggiornamento e workshop per migliorare le proprie competenze professionali;
- Rimanere aggiornati sulle migliori pratiche e le nuove metodologie nell'educazione speciale;
- Organizzare lo spazio in aula per renderlo accessibile e stimolante per i bambini con disabilità;
- Utilizzare strumenti e tecnologie assistive per facilitare l'apprendimento.

**L'alternativa - Crescere Insieme (comunità terapeutica)** Pavia, Italia

### **Tirocinante psicoterapeuta**

06/06/2025 – 19/12/2025

- Osservare il funzionamento di una comunità terapeutica residenziale per uomini con tossicodipendenze in comorbidità psichiatrica;
- Conoscenza del modello integrato psicoeducativo utilizzato nel trattamento di questo tipo di pazienti;
- Osservazione delle modalità di presa in carico e accoglienza di pazienti in comunità;
- Osservazione diretta degli interventi educativi tra operatori e ospiti;
- Conoscere il ruolo e le funzioni degli operatori psico-socio-educativi all'interno di un'equipe multidisciplinare;
- Sviluppare competenze di riflessione e osservazione clinica partecipando a supervisioni e confronti con la psicoterapeuta della struttura (analisi casi clinici, orientamenti terapeutici, strategie di intervento; etc.)
- Approfondire gli aspetti etici e deontologici legati all'intervento in contesti comunitari con pazienti multiproblematici;
- Partecipazione ad attività terapeutiche di gruppo (es., arteterapia);
- Interviste e confronti strutturati e informali con gli operatori, volte a comprendere il loro approccio operativo e le criticità del lavoro in comunità;
- Partecipazione alle attività di colloquio in carcere con i futuri ospiti e alle videochiamate con i servizi per aggiornamento del percorso dell'ospite.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**2009 – 2015** Ragusa, Italia

**Diploma di Scuola secondaria di secondo grado** Liceo Scientifico "Enrico Fermi"

**Indirizzo** 97100, Ragusa, Italia

**30/09/2017 – 06/04/2020** Firenze, Italia

**Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche** Università degli Studi di Firenze

**Indirizzo** 50137, Firenze, Italia

**10/2020 – 12/09/2023** Pavia, Italia

**Laurea magistrale in Psicologia** Università degli Studi di Pavia

**Sito Internet** <https://web.unipv.it/>

**11/01/2025 – ATTUALE** Firenze, Italia

**Diploma di specializzazione in Psicoterapia** SIPT (Società Italiana di Psicopsintesi Terapeutica)

**Sito Internet** <https://sipt.it/sipt/> | **Livello EQF** Livello 8 EQF

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**Ascolto** B1

**Produzione orale** B1

**Lettura** B1

**Interazione orale** B1

**Scrittura** B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE

Microsoft Office | Posta elettronica | Windows | Utilizzo del browser | Google | Social Network | GoogleChrome | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Gmail | Instagram | Whatsapp | Skype | Gestione PDF | Outlook | Google Drive | Problem Solving | Facebook | Telegram | Buona capacità d'utilizzo delle applicazioni web | Amazon | Power Point | Google Meet | Zoom | Buona padronanza dei dispositivi tecnologici

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### **Competenze comunicative e interpersonali.**

- Carattere solare e aperto
- Ottimo spirito di gruppo e di teamwork
- Socievole e dotato di buona capacità comunicativa
- Attitudine all'assistenza del cliente
- Orientato al raggiungimento degli obiettivi
- Capacità di adattamento agevole a nuove situazioni lavorative
- Forte senso di responsabilità

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### **Competenze organizzative**

- Buona capacità di adattamento in gruppo
- Buone capacità di organizzazione
- Buone competenze gestionali
- Disponibile a lavorare a turni e nei weekend

- Capacità di problem solving
  - Capacità di apprendimento rapido di nuove informazioni al fine di massimizzare i contributi e rispondere alle mutevoli preferenze della clientela
- 

*Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)*